

par **Guillaume Savornin**
directeur de la publication



L'été de tous les dangers

La période estivale 2022 s'achève avec l'amère impression que le changement climatique prend de la vitesse ! Des épisodes caniculaires à répétition, des records de chaleur qui s'enchaînent, des incendies de grande ampleur – y compris dans des zones jusqu'alors peu impactées comme

“ Il est préférable de s'attaquer aux causes et à la prévention de ces risques dans une logique de long terme. ”

la Bretagne –, des tempêtes hors normes dans leur soudaineté et leur violence comme en Corse... Tout cela donne le profond sentiment d'une accélération très nette du dérèglement climatique et de l'atteinte du point d'irréversibilité.

Et pourtant, on ne pourra pas dire que l'on n'avait pas été prévenu ! Un rapport de

l'ONU paru en avril dernier pointait encore du doigt cette accélération : les catastrophes naturelles devraient bondir de 40 % entre 2015 et 2030 en raison de l'impact de l'activité humaine. Les vagues de chaleur seront trois fois plus importantes en 2030 que lors de la période 1970-2000. Et pour conclure, la vice-secrétaire générale de l'ONU déclarait lors de la présentation de ce rapport que l'humanité était « dans une spirale d'autodestruction ». Elle exhortait la communauté internationale « à faire davantage pour intégrer les risques de catastrophes dans notre façon de vivre, de construire et d'investir ».

Dans un tel contexte, il faut aller au-delà des logiques de moyens, comme le renforcement des effectifs et matériels de la sécurité civile pour lutter contre les incendies. Elles s'avèrent certes nécessaires, mais ce sont souvent des réponses de court terme. Il est préférable de s'attaquer aux causes et à la prévention de ces risques dans une logique de long terme. Ne pas se tromper d'enjeu, nous n'avons plus le temps ! ■

3 EN BREF

6 SUR LE WEB

RETOUR D'EXPÉRIENCE

- 8 Feu d'une plateforme logistique en construction
- 10 Remettre l'humain au cœur de la sécurité
- 14 Télétravail : un mode d'organisation inégalitaire ou inclusif ?
- 16 C'est arrivé
- 16 Inondations à Vaison-la-Romaine – Il y a 30 ans

DROIT

- 18 La responsabilité du maire et de la commune en matière d'incendie
- 21 Faute inexcusable et agissements de la victime
- 22 Harnais et élingues : quelles compétences exigées pour leur vérification ?
- 24 Veille réglementaire

28 DOSSIER :

LA COMMUNICATION DE CRISE

- 29 Conseils et bonnes pratiques
- 32 Des exemples emblématiques
- 36 Afnor, « avec transparence et humour »
- 38 Vers les relations publiques de crise

ÉCONOMIE ET TECHNOLOGIES

- 40 Authentification, l'essor des solutions digitales et vocales

42 ENTREPRISES

44 PRODUITS

45 LIVRES ET AGENDA



ÉDITEUR CNPP Entreprise SARL, Associé unique : CNPP, Route de la Chapelle-Réanville, CS 22265, F-27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com. ISSN : 0014-6269. Commission paritaire : n° 1123 T 84007. Dépôt légal à parution. **DIRECTION** Directeur de la publication : Guillaume Savornin. Directrice adjointe : Géraldine Guichard. **RÉDACTION** redaction@faceaurisque.com. Rédacteur en chef : Bernard Jaguenaud. Rédactrice en chef adjointe : Gaëlle Carcaly. Rédacteur : Eitel Mabouong. Secrétaire de rédaction : Martine Porez. **DIFFUSION** Sandrine Gagnat. **ABONNEMENTS** Élodie Artero 02 32 53 64 32 abonnements@faceaurisque.com. 10 numéros par an. France : 299 € TTC. **PUBLICITÉ ET ANNONCES** Chef de publicité : Cécile Coffinet 06 70 21 81 65 pub@faceaurisque.com. **PRODUCTION** Lucile Puzzo-Boittin. **WEBMASTER** Yann Pohrer. **MAQUETTE** Caractère B, 92700 Colombes. **IMPRESSION** Corlet Imprimeur, 21 rue Maximilien Vox, 14110 Condé-en-Normandie.



Encart assemblé : Lettre de réabonnement. Crédit visuel couverture : Microgen/AdobeStock. Crédits visuels page 2 : Cellule Appui Drone Sdis22; Crédit : Kerkezz/AdobeStock; Crédit : Sittinan/AdobeStock; Crédit : Luzulee/AdobeStock; Crédit : Casa imágenes/AdobeStock; Crédit : Vivoka; Crédit : Capture vidéo Youtube.

Certification : PEFC. Taux de fibres recyclées : 0 %. Origine papier couverture : Autriche – Impact sur l'eau : Ptot : 0,032 kg/t. Origine papier intérieur : Allemagne – Impact sur l'eau : Ptot : 0,014 kg/t. La reproduction de nos articles ne peut être faite qu'avec l'accord préalable de la rédaction et peut, pour certains, donner lieu à versement de droits d'auteur. Les textes publiés dans Face au Risque n'engagent que la responsabilité de leur auteur, de même que les messages publicitaires n'engagent que la responsabilité de l'annonceur. Les photos et documents fournis avec les articles ne sont pas retournés. Les articles publiés dans Face au Risque sont sa propriété exclusive. © CNPP. « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite » (art. L.122-4 du code de la propriété intellectuelle). Seules sont autorisées les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » (art. L.122-5).





8

Une plateforme logistique qui part en fumée en fin de construction... c'est pas l'idéal pour Lidl.

Le travail c'est la santé. Oui, mais en toute sécurité et décontraction !

10



Les salariés tous égaux face au télétravail ? Pas si sûr...

14



18

« - C'est la vanne d'eau potable ou d'extinction ?
- Demande au maire, c'est lui qui est responsable en matière d'incendie. »

Le MOIS avec **face** #RISQUE



40

Quid de l'authentification vocale en cas d'extinction de voix ?



27

La sécurité des cyclistes, c'est bien ; la sûreté des vélos, encore mieux !



22

Si tu ne vérifies pas l'état de tes élingues, tu risques des complications dingues.