

par **Guillaume Savornin**
directeur de la publication



Le risque humain

Les effets de la crise sanitaire due au Covid-19 sur le monde du travail ne sont pas près d'être terminés. Nous n'en mesurons pas encore toutes les conséquences, ce qui sera plutôt le cas dans 10 ou 20 ans.

Le dernier baromètre QBE-OpinionWay sur la gestion des risques des PME/ETI est de ce point de vue révélateur. En effet, près de 80 % des entreprises mettent en avant le risque humain comme principale préoccupation. Ces risques humains couvrent différents aspects comme les accidents du travail, les arrêts maladie, les difficultés de recrutements et

“**Plusieurs effets peuvent expliquer cette montée importante du risque humain (...)**”

les démissions en cascade, ainsi que les risques psychosociaux.

Plusieurs effets qui s'entrecroisent peuvent expliquer cette montée importante du risque humain : des équipes, et notamment des managers, épuisées par la crise sanitaire, des salariés déboussolés par des changements dans l'organisation du travail, la quête de sens au regard

des incertitudes croissantes pour l'avenir, etc. Une étude Harris Interactive-Malakoff Humanis a montré que les arrêts de travail avaient progressé de 30 % sur le premier semestre 2021. Par ailleurs outre-Atlantique, avec ce que certains appellent dorénavant *The Big Quit* (la grande démission), plus de 25 millions d'Américains ont démissionné de leur entreprise sur cette même période.

Ce numéro comportant un dossier sur les risques psychosociaux et les troubles associés vient à point nommé ! ■

3 EN BREF

6 SUR LE WEB

RETOUR D'EXPÉRIENCE

- 8 Violent feu d'une flotte de mobilité douce
- 12 Fonctionnement d'une cellule de crise cyber
- 15 Accidentologie dans les installations de stockage de déchets non dangereux
- 18 C'est arrivé
- 18 L'incendie du tunnel en chantier de l'A86 – Il y a 20 ans

DRIT

- 19 Internet dans le collimateur de la lutte contre la contrefaçon
- 21 En 2021, toujours une valse de textes liés au Covid-19
- 24 Exposition au bruit et faute inexcusable
- 25 Les salariés d'entreprises extérieures peuvent-ils être conviés aux formations sécurité organisées pour les nouveaux embauchés ?
- 25 À partir de combien de salariés faut-il réaliser un audit énergétique ?
- 26 Veille réglementaire

DOSSIER TROUBLES PSYCHOSOCIAUX : L'EXPLOSION

- 30 Facteurs de risques et troubles psychosociaux
- 33 Santé mentale : l'impact de la crise sanitaire en chiffres
- 36 « Il est urgent de créer des conditions de sécurité psychologique au travail »
- 39 Agents de sécurité : des missions qui peuvent être à risques psychosociaux
- 41 Les RPS et le BTP

ÉCONOMIE ET TECHNOLOGIES

- 42 Contrôle d'accès : une reprise aléatoire
- 46 Détection de sons anormaux, une technologie qui fait du bruit

48 PRODUITS

49 LIVRES ET AGENDA



ÉDITEUR CNPP Entreprise SARL, Associé unique : CNPP, Route de la Chapelle-Réanville, CS 22265, F-27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com. ISSN : 0014-6269. Commission paritaire : n° 1123 T 84007. Dépôt légal à parution. **DIRECTION** Directeur de la publication : Guillaume Savornin. Directrice adjointe : Géraldine Guichard. **RÉDACTION** redaction@faceaurisque.com. Rédacteur en chef : Bernard Jaguenaud. Rédactrice en chef adjointe : Gaëlle Carcaly. Rédacteur : Eitel Mabououg. Secrétaire de rédaction : Martine Porez. **DIFFUSION** Sandrine Gagnat. **ABONNEMENTS** Élodie Artero 02 32 53 64 32 abonnements@faceaurisque.com. 10 numéros par an. France : 299 € TTC. **PUBLICITÉ ET ANNONCES** Chef de publicité : Cécile Coffinet 01 44 50 57 77 pub@faceaurisque.com. **PRODUCTION** Lucile Puzzo-Boittin. **WEBMASTER** Yann Poher. **MAQUETTE** Caractère B, 92700 Colombes. **IMPRESSION** Corlet Imprimeur, ZI rue Maximilien Vox, 14110 Condé-en-Normandie.



Encart assemblé : Lettre de réabonnement. Crédit visuel couverture : Peshkova/AdobeStock. Crédits visuels page 2 : Sdis31 ; Alexander/AdobeStock ; Sdis59 ; Leigh Prather/AdobeStock ; Douane Française ; Sungyoon/AdobeStock ; Anthony Bourgoïn/Wikimedia/CC.

Certification : PEFC. Taux de fibres recyclées : 0 %. Origine papier couverture : Autriche – Impact sur l'eau : Ptot : 0,032 kg/t. Origine papier intérieur : Allemagne – Impact sur l'eau : Ptot : 0,014 kg/t. La reproduction de nos articles ne peut être faite qu'avec l'accord préalable de la rédaction et peut, pour certains, donner lieu à versement de droits d'auteur. Les textes publiés dans Face à Risque n'engagent que la responsabilité de leur auteur, de même que les messages publicitaires n'engagent que la responsabilité de l'annonceur. Les photos et documents fournis avec les articles ne sont pas retournés. Les articles publiés dans Face à Risque sont sa propriété exclusive. © CNPP. « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite » (art. L.122-4 du code de la propriété intellectuelle). Seules sont autorisées les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » (art. L.122-5).



Grand emballement pour la mobilité électrique du côté de Toulouse.

8



21

Multiples doses de rappels réglementaires en 2021.

La France des décharges, en plein été, vue du ciel.

15



12

Puisqu'on nous cherche des puces en permanence, il faut s'y préparer.

Le MOIS avec **face** @RISQUE

19

Pourquoi chercher un uniforme de douanier sur un site de e-commerce n'est pas une bonne idée...



46

Les caméras d'Orléans tendent l'oreille.

42

Le sans contact plébiscité pour le contrôle d'accès.

