

par **Guillaume Savornin**  
directeur de la publication



## Télétravail : une question de dosage

Après la période de confinement inédite vécue dans beaucoup d'entreprises entre mars et juin 2020, le sujet de l'organisation du télétravail revient à l'ordre du jour pour les services des ressources humaines. Il y a des attentes légitimes sur cette question, la crise du Covid-19 ayant permis une expérience à la fois accélérée et subie d'un télétravail massif.

Mais la vigilance est de mise sur la pérennisation de cette pratique car l'expérimentation en grandeur nature s'est faite dans des conditions très dégradées : moyens techniques pas toujours au rendez-vous, appréhension

“ Le télétravail ne doit pas dégrader l'importance du lien social et du rapport entre employé et employeur. ”

et psychose liées au risque sanitaire, problèmes de frontière entre vie personnelle et vie professionnelle, etc. Le retour d'expérience est donc nécessaire et le télétravail doit pouvoir venir intelligemment en complémentarité de la vie au bureau.

À l'heure où, plus que jamais, nous avons besoin de collectif pour faire face à la crise, le télétravail ne doit pas dégrader

l'importance du lien social et du rapport entre employé et employeur. Si le dosage n'est pas bien fait, ce sont à terme des risques psychosociaux qui se profilent pour l'entreprise et pour la société. Le tout-télétravail n'est pas un projet de société!

Bonne lecture de ce numéro de rentrée consacré au télétravail, sujet hautement d'actualité! ■

### 3 EN BREF

#### RETOUR D'EXPÉRIENCE

- 6 Un an après, ce qu'il faut retenir de « Lubrizol »
- 10 Le chlorure ferrique : un liquide corrosif à usage courant
- 14 Plans d'urgence en milieu industriel : l'articulation entre POI, PPI et PPRT
- 18 C'est arrivé
- 18 Incendie criminel dans une tour d'habitation
- 19 Bousculade au pèlerinage de La Mecque

#### DROIT

- 20 La sécurité des activités d'importance vitale
- 24 Les caméras thermiques chauffent les esprits
- 26 Absence d'équipement de protection individuelle
- 26 Quelles sont les obligations de formation et d'autorisation de conduire un chariot gerbeur ?
- 27 Veille réglementaire

#### DOSSIER

#### TÉLÉTRAVAIL : LE JOUR D'APRÈS

- 32 Définition et statistiques
- 34 Travail à distance : une nécessaire évolution des pratiques ?
- 37 Télétravail, mode d'emploi
- 40 Pandémie, plus de numérique mais moins de sécurité

#### ÉCONOMIE ET TECHNOLOGIES

- 44 Équipements blindés : s'adapter à la tourmente de la crise sanitaire

#### PRODUITS

#### 49 LIVRES ET AGENDA

Encart assemblé : Lettre de réabonnement

Encart jeté : Préventica Lyon

Crédit visuel couverture : Jacoblund/Stockphoto

Crédits visuels page 2 : Jacob Lund/AdobeStock ; ESA/Cnes/Arianespace/Cc ;

Rendy Maulana/Flickr/Cc ; Pongmoji/AdobeStock ; Drire Rhône-Alpes ; Google Earth ;

Bernard Jaguenaud/Face au Risque



**ÉDITEUR** CNPP Entreprise SARL, Associé unique: CNPP, Route de la Chapelle-Réanville, CS 22265, F-27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com. ISSN: 0014-6269. Commission paritaire: n° 1123 T 84007. Dépôt légal à parution. **DIRECTION** Directeur de la publication: Guillaume Savornin. Directrice adjointe: Géraldine Guichard. **RÉDACTION** redaction@faceaurisque.com.

Rédacteur en chef: Bernard Jaguenaud. Rédacteur: Eitel Maboung. Secrétaire de rédaction: Martine Porez. **DIFFUSION ET ABONNEMENTS** Diffusion: Cécile Fabroni.

Abonnements: Élodie Artero 02 32 53 64 32 abonnements@faceaurisque.com. 10 numéros par an. France: 299 € TTC. **PUBLICITÉ ET ANNONCES** Chef de publicité: Cécile Coffinet 01 44 50 57 77 pub@faceaurisque.com.

**PRODUCTION** Fabrication: Sophie Gramond-Rault. Webmaster: Jérôme Fagnou. **MAQUETTE** Caractère B, 75017 Paris. **IMPRESSION** Corlet Imprimeur, 21 rue Maximilien Vox, 14110 Condé-en-Normandie.

Certification: PEFC. Taux de fibres recyclées: 0%. Origine papier couverture: Autriche – Impact sur l'eau: Ptot: 0,032 kg/t. Origine papier intérieur: Allemagne – Impact sur l'eau: Ptot: 0,014 kg/t. La reproduction de nos articles ne peut être faite qu'avec l'accord préalable de la rédaction et peut, pour certains, donner lieu à versement de droits d'auteur. Les textes publiés dans Face au Risque n'engagent que la responsabilité de leur auteur, de même que les messages publicitaires n'engagent que la responsabilité de l'annonceur. Les photos et documents fournis avec les articles ne sont pas retournés. Les articles publiés dans Face au Risque sont sa propriété exclusive. © CNPP: « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite » (art. L.122-4 du code de la propriété intellectuelle). Seules sont autorisées les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » (art. L.122-5).





40

Ça rame aujourd'hui la visio ! Problème de connexion ou virus ?



19

Lorsqu'elles ne sont pas impénétrables et peu encadrées, les voies du prophète peuvent se révéler très dangereuses.



Utilisation du chlorure ferrique : le Barpi nous refille de bons tuyaux !

10



[www.faceaurisque.com](http://www.faceaurisque.com)

Covid-19, télétravail imposé, port du masque obligatoire : vive la prévention des RPS !

Le MOIS avec **face** #RISQUE



24

La caméra thermique, le procédé le plus soft pour prendre la température des salariés...



14

À vendre : bel appartement rénové, dernier étage, vue directe sur un site Seveso seuil haut.



20

Décollage immédiat et en toute sécurité, une importance vitale !