

par **Guillaume Savornin**
directeur de la publication



Rebondir après le choc

On ne s'habitue jamais à la crise. Elle arrive, brutale. Elle balaie et bouscule nos certitudes, nos process, nos organisations, les relations avec nos parties prenantes, clients, salariés, fournisseurs. Comme un tsunami ou une éruption, il y a parfois des répliques. Ce sentiment d'être rentré dans le tunnel de la crise sans jamais en apercevoir la fin, c'est ce que tous les

“ **Faisons du Covid-19 une opportunité pour nos organisations qui auront été soumises à rude épreuve.** ”

acteurs publics et privés vivent en ce milieu du mois de mars 2020. Et comme tous les événements historiques et mondiaux de cette ampleur, il y aura un avant et un après Covid-19.

La préparation est bien sûr essentielle. Ceux qui ont mis en place une organisation de gestion de crise et un plan de continuité d'activité s'en sortiront probablement mieux que les autres. Mais au-delà de la préparation, les facteurs clés de succès de sortie de crise sont l'anticipation, la confiance, l'humilité, la réactivité, la communication, le jeu collectif.

Faisons du Covid-19 une oppor-

tunité pour nos organisations qui auront été soumises à rude épreuve. Opportunités pour être plus résilient à l'avenir, car cela n'arrive pas qu'aux autres. Opportunités pour repenser nos modèles d'organisation pour plus de prévention, de protection mais aussi plus d'agilité. Opportunités pour plus de solidarité, car la crise ne se gagne qu'en collectif.

Comme disait Chateaubriand, « *les moments de crise produisent un redoublement de vie chez les hommes* ».

Covid-19 restera dans les mémoires comme le premier choc hors-norme de l'ère mondialisée, 2008 n'ayant été qu'une crise financière. ■

4 EN BREF

RETOUR D'EXPÉRIENCE

- 6 Notre-Dame : un an après, où en est-on ?
- 8 Feu d'usine de retraitement de solvants près de Barcelone
- 10 Automatismes industriels : quand les actionneurs s'emmêlent
- 13 États-Unis : conséquences de l'incendie d'un entrepôt désaffecté
- 14 Risques RH : perception des DRH français et belges
- 16 C'est arrivé
- 16 L'explosion de Deepwater Horizon
- 17 Incendie de l'hôtel Paris-Opéra

DROIT

- 18 Coronavirus : gérer la crise
- 20 Sécurité intérieure : jusqu'où le continuum ?
- 23 Suicide d'un salarié : le lien avec le travail n'est pas apporté
- 23 La mise en charge des chariots avec batterie au lithium est-elle concernée par un classement ICPE ?
- 24 Veille réglementaire

DOSSIER APRÈS-GRENFELL : PLEIN FEU SUR LES FAÇADES

- 28 Incendie et façades : état des lieux
- 31 Grenfell, une série de défaillances à tous les étages
- 34 Ravalement de façade pour la réglementation incendie

ÉCONOMIE ET TECHNOLOGIES

- 38 Gestion de crise : un métier florissant
- 41 Formes et limites des caméras intelligentes

44 PRODUITS

45 LIVRES ET AGENDA

Encart assemblé : Lettre de réabonnement
Crédit visuel couverture : Roman Babakin/AdobeStock
Crédits visuels page 3 : Florida Sea Grant/Flickr/Cc; DR; Prachatai/Flickr/Cc; Richard Ying et Tangui Morlier/Wikimedia Commons; Genetec; @_asmaa



ÉDITEUR CNPP Entreprise SARL, Associé unique : CNPP, Route de la Chapelle-Réanville, CS 22265, F-27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com. ISSN : 0014-6269. Commission paritaire : n° 1123 T 84007. Dépôt légal à parution. **DIRECTION** Directeur de la publication : Guillaume Savornin. Directrice adjointe : Géraldine Guichard. **RÉDACTION** redaction@faceaurisque.com. Rédacteur en chef : Bernard Jaguenaud. Rédacteur : Eitel Maboung. Secrétaire de rédaction : Martine Porez. **DIFFUSION ET ABONNEMENTS** Diffusion : Cécile Fabbroni. Abonnements : Élodie Artero 02 32 53 64 32 abonnements@faceaurisque.com. 10 numéros par an. France : 299 € TTC. **PUBLICITÉ ET ANNONCES** Chef de publicité : Cécile Coffinet 01 44 50 57 77 pub@faceaurisque.com. **PRODUCTION** Fabrication : Sophie Gramond-Rault. Webmaster : Jérôme Fagnou. **MAQUETTE** Caractère B, 75017 Paris. **IMPRESSION** Corlet Imprimeur, 21 rue Maximilien Vox, 14110 Condé-en-Normandie.

Certification : PEFC. Taux de fibres recyclées : 0 %. Origine papier couverture : Autriche – Impact sur l'eau : Ptot : 0,032 kg/t. Origine papier intérieur : Allemagne – Impact sur l'eau : Ptot : 0,014 kg/t. La reproduction de nos articles ne peut être faite qu'avec l'accord préalable de la rédaction et peut, pour certains, donner lieu à versement de droits d'auteur. Les textes publiés dans Face au Risque n'engagent que la responsabilité de leur auteur, de même que les messages publicitaires n'engagent que la responsabilité de l'annonceur. Les photos et documents fournis avec les articles ne sont pas retournés. Les articles publiés dans Face au Risque sont sa propriété exclusive. © CNPP. « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite » (art. L.122-4 du code de la propriété intellectuelle). Seules sont autorisées les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » (art. L.122-5).

