

par **Guillaume Savornin**  
directeur de la publication



## Transformation



**Dans un monde de transformation où l'État assure de moins en moins de garanties, c'est l'entreprise qui devra prendre le relais et gérer les cycles comme les crises.** ¶¶

Dans cette transformation où l'État assure de moins en moins de garanties, c'est l'entreprise qui devra prendre le relais et gérer les cycles comme les crises.

Demain, une entreprise leader sur son marché mettra la maîtrise des risques au cœur de sa stratégie. Performance durable, maîtrise des risques, responsabilités sociales et environnementales dessinent un même combat pour répondre aux enjeux des transformations à venir. ■

**Le risque au cœur de la transformation**, tel était le thème, ô combien d'actualité, des 27<sup>es</sup> Rencontres du risk management qui se sont tenues du 6 au 8 février à Deauville.

Dans un monde de plus en plus incertain et au cœur d'une transformation plus ou moins subie et multiforme (numérique, sociale, technologique, géopolitique, etc.), la capacité des entreprises à maîtriser leurs risques avec une vision de long terme sera un facteur de compétitivité.

C'est l'un des messages portés en introduction de ces Rencontres par Brigitte Bouquot, présidente de l'Amrae, l'Association pour le management des risques et de l'assurance dans l'entreprise.

### 5 EN BREF

#### RETOUR D'EXPÉRIENCE

- 8 La pathologie incendie examinée au laboratoire
- 12 Inondations 2018 : le cas de la région Bourgogne-Franche-Comté
- 15 Les négligences coupables d'une entreprise au cœur de l'incendie le plus meurtrier des États-Unis
- 16 Actions violentes : comment construire une pièce de sécurité ?
- 18 L'incendie du tunnel du Mont Blanc
- 18 C'est arrivé

#### DROIT

- 20 Textes parus en 2018
- 23 Le recours d'un tiers contre l'employeur
- 23 Défaut de prévention
- 24 La géolocalisation pour contrôler le temps de travail
- 24 Le détournement par les salariés de leur temps de travail
- 25 Création d'un service interne de sécurité dans un ERP
- 25 Existe-t-il des contentieux pour lesquels une démarche amiable est obligatoire ?
- 26 Veille réglementaire
- 28 Est-il possible d'installer des Daaf dans des locaux professionnels ?

#### DOSSIER : DES INCIVILITÉS À LA VIOLENCE

- 29 Comprendre les comportements agressifs
- 34 Le milieu hospitalier particulièrement exposé
- 36 Le rôle du chargé de sécurité et de son équipe

#### ÉCONOMIE ET TECHNOLOGIES

- 38 La démocratisation des diffuseurs de brouillard et de fumée
- 40 Les risques liés aux batteries lithium-ion
- 42 Transports : une demande portée par des risques multiples

### 44 LIVRES ET AGENDA

Encart assemblé : Lettre de réabonnement  
Crédit visuel couverture : TGSPhoto/REX/Shutterstock/Sipa  
Crédits visuels page 3 : Forest Service/USDA/Flickr/Cc; Bandit; Alexandre Prévot/Flickr/Cc; Sdis24; Yvan/Fotolia.com; Andrew Pilloud/Flickr/Cc; David Kapp/Face au Risque



**ÉDITEUR** CNPP Entreprise SARL, Associé unique : CNPP, Route de la Chapelle-Réanville, CS 22265, F-27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com. ISSN : 0014-6269. Commission paritaire : n° 1123 T 84007. Dépôt légal à parution. **DIRECTION** Directeur de la publication : Guillaume Savornin. Directrice adjointe : Géraldine Guichard. **RÉDACTION** redaction@faceaurisque.com. Rédacteur en chef : David Kapp. Rédacteurs : Gaëlle Carcaly, Eitel Mabouong. Secrétaire de rédaction : Martine Porez. **DIFFUSION ET ABONNEMENTS** Diffusion : Cécile Fabbroni. Abonnements : Élodie Artero 02 32 53 64 32 abonnements@faceaurisque.com. 10 numéros par an. France : 299 € TTC. **PUBLICITÉ ET ANNONCES** Chef de publicité : Cécile Coffinet 01 44 50 57 77 pub@faceaurisque.com. **PRODUCTION** Fabrication : Sophie Gramond-Rault. Webmaster : Jérôme Fagnou. **MAQUETTE** Caractère B, 75017 Paris. **IMPRESSION** Corlet Imprimeur, 21 rue Maximilien Vox, 14110 Condé-en-Normandie.

Certification : PEFC. Taux de fibres recyclées : 0 %. Origine papier couverture : Autriche – Impact sur l'eau : Prot : 0,032 kg/t. Origine papier intérieur : Allemagne – Impact sur l'eau : Prot : 0,014 kg/t. La reproduction de nos articles ne peut être faite qu'avec l'accord préalable de la rédaction et peut, pour certains, donner lieu à versement de droits d'auteur. Les textes publiés dans Face au Risque n'engagent que la responsabilité de leur auteur, de même que les messages publicitaires n'engagent que la responsabilité de l'annonceur. Les photos et documents fournis avec les articles ne sont pas retournés. Les articles publiés dans Face au Risque sont sa propriété exclusive. © CNPP. « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite » (art. L.122-4 du code de la propriété intellectuelle). Seules sont autorisées les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » (art. L.122-5).

